

Regulamin Sklepu Internetowego www.goliat.com.pl określa wzajemne zobowiązania stron, zasady składania zamówień oraz sprzedaży produktów oferowanych przez sklep internetowy GOLIAT.

INFORMACJE OGÓLNE

Właścicielem sklepu internetowego GOLIAT jest firma P.H.U. GOLIAT Grzegorz Bylica z siedzibą w Andrychowie (kod pocztowy 34-120, Andrychów) przy ul. Krakowska 117a, NIP:551 100 66 21

WARUNKI OGÓLNE, WARUNKI ZAMAWIANIA I SPRZEDAŻY:

Zamówienia są przyjmowane przez serwis www.goliat.com.pl

Zamówienia można składać każdego dnia przez całą dobę, jednak ich realizacja następuje wyłącznie w dni robocze w godz. 8:00-17:00.

Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 12.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane w następnym dniu roboczym.

Każde z zamówień w naszym sklepie przyjęte do realizacji zostanie potwierdzone drogą mailową bądź telefoniczną

Zamawiający jest zobligowany do podania na formularzu zamówienia adresu e-mail i/lub numeru telefonu, celem umożliwienia potwierdzenia zamówienia.

Zastrzegamy sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku podania nieprawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym

Każde zamówienie nieopłacone w całości w terminie do 7 dni od daty złożenia zamówienia będzie anulowane – chyba że uzgodniono inaczej

Czas realizacji zamówienia zależy od wybranego sposobu płatności.

W przypadku przesyłek w formie płatności przy odbiorze realizacja zamówień rozpoczyna się w ten sam dzień lub dzień kolejny (dotyczy dni roboczych)

W przypadku płatności przelewem realizacja zamówienia rozpoczyna się od momentu odnotowania przez sklep wpłaty zgodnej z wartością zamówienia

W przypadku zamówień płatnych kartą kredytową realizacja zamówienia rozpoczyna się w chwili potwierdzenia autoryzacji karty.

Zamówione towary są dostarczane do klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD a także Poczta Polska oraz przez paczkomaty INPOST . Firma świadcząca usługi spedycyjne jest firmą niezależną a jej usługi spedycyjne podlegają regulaminom spedytora.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem firmy kurierskiej i ewentualne wydłużenie czasu dostawy ponad określony powyżej.

W wypadku zamówień nietypowych czas realizacji może się wydłużyć. W każdym takim przypadku Klienci informowani są telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

Zastrzegamy sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia bez podania przyczepy – dotyczy paczek które nie spełniają norm wysyłkowych zewnętrznego spedytora.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

Każde złożone przez Klienta zamówienie potwierdzamy e-mailem z informacją o jego przyjęciu. W przypadku braku takiego potwierdzenia w ciągu 3 dni roboczych Klient powinien skontaktować się ze sklepem telefonicznie 33 875 95 01 lub pocztą elektroniczną biuro@goliat.com.pl celem potwierdzenia lub weryfikacji zamówienia.

W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.

Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon lub, na życzenie, faktura VAT.

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.

Proponujemy Państwu następujące formy płatności za zamówiony towar:

za pobraniem – płatność realizowana jest w momencie dostarczenia przesyłki,

przelew bankowy – towar zostanie wysłany w chwili otrzymania przelewu bankowego na niżej wymieniony rachunek:

Konto mBank

nr: 18 1140 2004 0000 3602 5269 8519

sprzedaż ratalna realizowana przez spółkę Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Wrocław – Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000039887, NIP 657-008-22-74;

kartą płatniczą autoryzowaną online

osobiście w siedzibie firmy

DOSTAWA PRODUKTÓW

Proponujemy Państwu następujące sposoby dostarczania towarów:

- przesyłka kurierska lub pocztowa
- odbiór osobisty

GOLIAT ul. Krakowska 117a

34-120 Andrychów

Godziny otwarcia:

Poniedziałek – Piątek: 800 – 1700

Sobota: 800-1300

W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia w ciągu 3 dni roboczych z przyczyn od nas niezależnych, skontaktujemy się z Państwem w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania.

Aktualny stan realizacji zamówienia mogą Państwo sprawdzić po zalogowaniu się na swoje konto w sklepie.

Odbiór przesyłki muszą Państwo pokwitować własnoręcznym podpisem. W momencie pokwitowania odbioru przechodzi na Państwa prawo własności towaru jak również wszelkie ryzyko związane z jego posiadaniem, użytkowaniem, utratą czy uszkodzeniem.

Koszty wysyłki zależne są od wymiarów, wagi paczek. Zastrzegamy sobie możliwość odmowy realizacji wysyłki jeżeli towar zamawiany nie jest towarem możliwym do spakowania wg zaleceń spedytora bądź nie mieści się w odpowiednich gabarytach

ZWROT TOWARU

Każdy zakupiony u nas nowy towar konsument może zwrócić po złożeniu u sprzedawcy na piśmie oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. W takim przypadku pokrywacie Państwo również koszty przesyłki. Zwrotu można dokonać jedynie towaru nowego – nieużywanego w oryginalnym opakowaniu nie noszącym śladów użytkowania.

Pieniądze za odesłany towar zostaną przelane na wskazane przez Państwa konto bankowe w ciągu 7 dni roboczych, liczonych od dnia, w którym przesyłka zwrotna zostanie dostarczona do naszej firmy.

Nie ma możliwości zwrotu towaru bez dowodu zakupu, oryginalnego nieuszkodzonego opakowania, z widocznymi śladami użytkowania lub uszkodzonego, po upływie terminu określonego w punkcie 1.

Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

REKLAMACJE

Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu towaru (paragon fiskalny lub faktura VAT) oraz wypełnienie i odesłanie formularza reklamacyjnego. Osoba kontaktowa w sprawie reklamacji: Magdalena Bylica

W chwili odbioru zamówionego towaru prosimy o sprawdzenie stanu i zawartości dostarczonej przesyłki. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń lub niezgodności prosimy o kontakt ze sklepem. Reklamacje wynikające z tego tytułu uznawane będą jedynie w przypadku spisania protokołu reklamacyjnego w obecności dostarczającego przesyłkę.

Koszt przesyłki reklamowanego towaru pokrywa kupujący. Nie odbieramy paczek wysłanych za pobraniem.

Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Zamawiającego (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.

Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte powstałe z winy producenta w towarach nie noszących znamion uszkodzeń mechanicznych.

Reklamacji nie podlegają:

Towary pęknięte lub zarysowane, których stan może sugerować uszkodzenie mechaniczne.

Towary posiadające uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania.

W przypadku gdy towar jest niezgodny z umową kupujący może żądać, w pierwszej kolejności nieodpłatnej naprawy albo wymiany towaru na nowy, a jeśli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów, albo pociąga za sobą znaczne niedogodności albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie kupujący może żądać stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

DANE OSOBOWE

Składając zamówienie w sklepie internetowym klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie goliat.com.pl oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz. U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

Dane osobowe użytkownika przekazywane są jedynie na etapie realizacji zamówienia. Dane te nie będą udostępniane firmom i osobom trzecim w żadnym celu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie. Jeżeli nie zgadzają się Państwo na jakiegokolwiek postanowienie niniejszego regulaminu prosimy nie dokonywać zamówień.

Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez wcześniejszego powiadomienia klientów. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie goliat.com.pl. Klient zobowiązuje się do zapoznawania z aktualnym regulaminem przed każdym zakupem.

Sklep nie będzie ponosił odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek korzyści w związku zawarciem, wykonaniem, rozwiązaniem niniejszej umowy jak również w związku z odstąpieniem od niej.

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

Opisy produktów umieszczone w serwisie pochodzą bezpośrednio z witryn producentów (dystrybutorów) lub są redagowane na podstawie informacji tam podawanych. Pomimo staranności przy ich umieszczaniu mogą pojawić się niezamierzone błędy lub nieścisłości. Opisy, zdjęcia oraz pozostałe informacje zawarte w serwisie goliat.com.pl nie mogą być podstawą do roszczeń wobec naszej firmy. Jeśli zauważysz błąd w opisie prosimy o kontakt.